



PERSONUPPGIFTSBITRÄDESAVTAL

STOREGATE AB
Pirgatan 13, 374 35 Karlshamn

PERSONUPPGIFTSBITRÄDESAVTAL

Detta personuppgiftsbiträdesavtal ("**Avtalet**") har denna dag träffats mellan:

(1) Företag ("**Ansvarig**"): org.nr:
Adress:

(2) Storegate AB, org.nr 556623-6179, Pirgatan 13, 374 35 Karlshamn ("**Biträdet**").

Ansvarig och Biträdet benämns nedan gemensamt som "**Parterna**" och var och en som "**Part**".

1 Bakgrund och syfte

1.1 Parterna har ingått ett avtal om tillhandahållande av privat hårddiskyta för lagring via Internet ("**Huvudavtalet**") enligt vilket Biträdet ska tillhandahålla vissa tjänster till Ansvarig. Inom ramen för Huvudavtalet kommer Biträdet att, i egenskap av personuppgiftsbiträde, behandla vissa personuppgifter för vilka Ansvarig är personuppgiftsansvarig ("**Behandlingen**").

1.2 Syftet med Avtalet är att tillse att behandlingen sker i enlighet med Dataskyddsförordningen, Ansvarigs instruktioner samt vad som i övrigt har överkommit mellan Parterna.

1.3 Vid händelse av motstridigheter mellan bestämmelser i detta Avtal och Huvudavtalet ska detta Avtal äga företräde.

1.4 Detta Avtal ersätter alla tidigare personuppgiftsbiträdesavtal mellan Parterna.

2 Lagval och definitioner

2.1 Vid Behandlingen ska Dataskyddsförordningen tillämpas.

2.2 Med "**Dataskyddsförordningen**" avses alla tillämpliga lagar, förordningar, föreskrifter och regler som gäller för behandling av Personuppgifter, inklusive men inte begränsat till lag (2018:218), med kompletterande bestämmelse till EU:s dataskyddsförordning och Europaparlamentets och rådets förordning (EU) 2016/679 av den 27 april 2016 om skydd för fysiska personer med avseende på behandling av personuppgifter och om det fria flödet av sådana uppgifter och om upphävande av direktiv 95/46/EG (allmän dataskyddsförordning) (Dataskyddsförordningen).

2.3 Såvida inte annat framgår av detta Avtal ska begrepp som används i detta Avtal ha den innebörd som de ges i Dataskyddsförordningen. Begrepp som används med versal begynnelse-bokstav, som inte har definierats särskilt i detta Avtal, ska ha samma betydelse i Huvudavtalet

3 Ansvarigs åtaganden

- 3.1 I förhållande till de registrerade ansvarar Ansvarig för att de rättsliga kraven på Behandlingen uppfyller kraven i Dataskyddsförordningen.
- 3.2 Ansvarig intygar att Behandlingen överensstämmer med de ändamål för vilka de personuppgifterna som omfattas av Behandlingen har samlats in.
- 3.3 Det är Ansvarigs ansvar att tillse att Biträdet vid var tid är informerat om Ansvarigs gällande instruktioner, såsom dem i Bilaga A samt andra skriftliga instruktioner från Ansvarig, avseende Behandlingen. För det fall Ansvarig ger nya instruktioner avseende Behandlingen som avviker från dem som följer tjänsterna under Huvudavtalet, och dessa instruktioner kräver mer av Biträdet och går längre än vad som föreskrivs av Dataskyddsförordningen eller Integritetsskyddsmyndighetens (IMY) råd och uttalanden ska Biträdet överväga, men har ingen skyldighet att, acceptera sådana instruktioner. Om sådana tillkommande instruktioner innebär att omfattningen av de tjänster Biträdet utför under Huvudavtalet förändras i väsentlig grad ska frågan i första hand hanteras under Huvudavtalet.
- 3.4 Samtliga instruktioner från Ansvarig ska vara skriftliga eller på annat sätt dokumenterade.

4 Bitrådets åtaganden

- 4.1 Biträdet åtar sig att enbart behandla personuppgifter på det sätt och/eller för de ändamål som är nödvändiga för att uppfylla sina åtaganden enligt Huvudavtalet, detta Avtal eller i enlighet med de dokumenterade instruktioner som lämnats av Ansvarig i Bilaga A i samband med ingåendet av Avtalet och vilka har godkänts av Biträdet. Biträdet kan även komma att behandla personuppgifter för att tillhandahålla eventuella tilläggstjänster som Ansvarig från tid till annan beställer.
- 4.2 Efter mottagande av skriftliga instruktioner beträffande Behandlingen från Ansvarig, såsom dem i Bilaga A, ska Biträdet inom skälig tid vidta lämpliga åtgärder för att tillse att Behandlingen anpassas enligt instruktionerna. Biträdet har inget ansvar för otydigheter i sådana instruktioner och är inte heller skyldigt att vidta någon åtgärd utöver vad som uttryckligen efterfrågats av Ansvarig. För sådana åtgärder avseende Behandlingen som inte uttryckligen specificerats av Ansvarig vid tiden för ingående av Huvudavtalet och detta Avtal har Biträdet rätt att begära särskild ersättning, såvida inte de nya instruktionerna är motiverade av krav i Dataskyddsförordningen eller överenskomna nya tjänster.
- 4.3 Biträdet åtar sig att säkerställa att varje fysisk person som utför arbete under dess ledning och som får tillgång till personuppgifter är informerad om innehållet i detta Avtal och endast behandlar personuppgifterna i enlighet med Avtalet och Ansvarigs dokumenterade instruktioner.
- 4.4 Biträdet ska i skälig utsträckning bistå Ansvarig genom lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder i den mån det är nödvändigt för att Ansvarig ska kunna fullgöra sina skyldigheter att svara på begäran från de registrerade om registerutdrag eller rättelse, blockering eller utplåning av personuppgifter.

- 4.5 Biträdet ska utan oskäligt dröjsmål från det att Biträdet har fått vetskap om en personuppgiftsincident underrätta Ansvarig därom, inom sådan tid att Ansvarig kan uppfylla sin anmälningsskyldighet till tillsynsmyndigheten. Biträdet kan i tillämpliga fall visa om det är osannolikt att personuppgiftsincidenten medför en risk för fysiska personers rättigheter och friheter.

Biträdet ska, i skälig utsträckning, bistå Ansvarig med den information som Ansvarig behöver för att och uppfylla sina skyldigheter avseende anmälan av personuppgiftsincidenten till behörig tillsynsmyndighet samt i tillämpliga fall, information till de registrerade om personuppgiftsincidenten.

- 4.6 Biträdet åtar sig att, i skälig utsträckning, bistå Ansvarig vid utförandet av konsekvensbedömningar avseende dataskydd och förhandssamråd samt medverka till utredning av inträffade personuppgiftsincidenter med behöriga tillsynsmyndigheter.
- 4.7 Biträdet ska ha rätt till skälig ersättning för nedlagt arbete avseende åtagandena i punkt 4.6, under förutsättning att Biträdet varken genom sitt agerande, eller underlåtenhet att agera, förorsakat eller varit delaktig i förfarandet som föranlett behovet av att nedlägga tid på åtgärder enligt punkt 4.6.

5 Överföring av personuppgifter

5.1 Överföring till land utanför EU/EES

- 5.1.1 Biträdet åtar sig att inte utan föregående skriftligt godkännande därom från Ansvarig, överföra personuppgifter utanför EU/EES eller till sådan samarbetspartner eller underleverantör inom EU/EES som riskerar att bli föremål för sådant tredje lands Jurisdiktion som inte uppfyller krav på säkerhetsnivå enligt gällande Dataskyddsförordningen.

5.2 Överföring till tredje man

- 5.2.1 Biträdet får inte lämna ut några personuppgifter till tredje man utan föregående skriftligt godkännande därom från Ansvarig, såvida inte utlämnande krävs enligt gällande Dataskyddsförordningen eller myndighetsbeslut. Biträdet har dock alltid rätt att lämna ut personuppgifter till underleverantör i enlighet med punkt 6.1 nedan.

6 Anlitande av Underbiträde

- 6.1 Med reservation för Bitrådets åtagande enligt punkt 5.1.1 ovan, godkänner Ansvarig, genom undertecknande av detta Avtal att Biträdet kan anlita underleverantörer för utförande av Behandlingen ("**Underbiträde**"). Överföring av personuppgifter till Underbiträde sker på Bitrådets risk och medför inga förändringar i den ansvarsfördelning som gäller mellan Biträdet och Ansvarig. Biträdet ansvarar för Underbiträdet såsom för sig själv.
- 6.2 Om Biträdet anlitar Underbiträde för utförande av Behandlingen åtar sig Biträdet att teckna ett avtal för hanteringen av personuppgifter med Underbiträdet, varigenom Underbiträdet åläggs samma skyldigheter som enligt detta Avtal åligger Biträdet. Biträdet åtar sig att skriftligen informera Ansvarig innan Underbiträde anlitas. Underbiträden återfinns på: <https://www.storegate.com/integritetspolicy/>

7 Tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder

- 7.1 Biträdet ska vidta de tekniska och organisatoriska åtgärder som erfordras enligt Dataskyddsförordningen för att säkerställa en säkerhetsnivå som är lämplig i förhållande till risken, särskilt i förhållande till risker avseende obehörig åtkomst, förstörelse och ändring av de personuppgifter Behandlingen omfattar. Biträdet avgör hur sådana åtgärder ska implementeras för att uppnå erforderlig skyddsnivå med hänsyn tagen till bl.a. gällande Dataskyddsförordningen, slaget av personuppgifter och Ansvarigs instruktioner.
- 7.2 Om Ansvarig gör sannolikt att ny skyddsåtgärd krävs eller att befintlig skyddsåtgärd måste anpassas för att uppfylla lagkrav om lämplig säkerhetsnivå eller för att efterkomma myndighetsbeslut ska Parterna diskutera implementationen av sådan åtgärd eller ändring av befintlig skyddsåtgärd. Utökad eller tillkommande skyddsåtgärd kräver skriftlig överenskommelse mellan Parterna. Biträdet ska ha rätt till särskild ersättning för vidtagna säkerhetsåtgärder i den mån dessa inte är nödvändiga enligt gällande Dataskyddsförordningen eller går utöver normala skyddsåtgärder för Tjänsten.

8 Sekretess

Biträdet åtar sig att inte för utomstående yppa sådan information som Biträdet i egenskap av personuppgiftsbiträde mottagit från Ansvarig eller sådan information som Biträdet i övrigt behandlar i egenskap av personuppgiftsbiträde till Ansvarig. Biträdet åtar sig att säkerställa att de personer som arbetar under dess ledning har åtagit sig att iaktta sekretess i enlighet med denna punkt 8. Sekretessåtaganden ska dock inte gälla information som

- i. är allmänt känd eller kommer till allmän kännedom på annat sätt än genom brott mot detta Avtal;
- ii. information som Biträdet kan visa att Biträdet hade i sin besittning innan Biträdet erhöll informationen från Ansvarig med anledning av detta Avtal;
- iii. information som Biträdet på rättmätigt sätt utan begränsningar i rätten att vidarebefordra densamma erhåller från tredje man utanför detta avtalsförhållande; eller
- iv. information som Part är rättsligt förpliktad att tillhandahålla på grund av tvingande lagstiftning, domstolsbeslut eller beslut av annan myndighet.

9 Revision och granskning

- 9.1 Ansvarig har rätt att med trettio (30) dagars varsel på egen bekostnad, själv eller genom denne bemyndigad tredje man ("**Revisorn**") genomföra granskning (inbegripet inspektioner) för att kontrollera att Biträdet följer detta Avtal.
- 9.2 I den mån Biträdet kan visa att den av Ansvarig utsedde Revisorn står i konkurrensförhållande till Biträdet utom ramen för detta Avtal och intressekonflikten inte kan förväntas lösas genom Revisorns sekretessåtagande, ska Ansvarig skäligen utse annan Revisor.
- 9.3 Biträdet åtar sig att ge Ansvarig eller Revisorn tillgång till den dokumentation som krävs för att visa att Biträdet har fullgjort sina skyldigheter under Avtalet och ska även i övrigt bistå Ansvarig eller Revisorn vid genomförande av granskning och inspektion. Granskning och inspektion får genomföras under kontorstid, på vardagar mellan kl. 9 och 16.

- 9.4 Biträdet får ge Revisorn begränsad tillgång till Bitrådets lokales där Behandlingen utförs. När sådan platsinspektion genomförs ska Revisorn följa Bitrådes skäligen arbetsregler, säkerhetskrav och andra föreskrifter som gäller på arbetsplatsen och får inte störa Bitrådets dagliga verksamhet. Revisorn ska inte ha tillgång till sådan konfidentiell information som rör Bitrådets andra kunder eller andra personuppgifter som inte behandlas inom ramen för detta Avtal.

10 Avtalstid och åtgärder vid avtalets upphörande

- 10.1 Avtalet gäller från det att båda Parter undertecknat detsamma och så länge som Biträdet behandlar personuppgifter för Ansvarigs räkning. Bestämmelser om uppsägning finns i Huvudavtalet.
- 10.2 Såvida Ansvarig inte uttryckligen instruerar Biträdet att personuppgifterna ska återlämnas, åtar sig Biträdet att vid detta Avtals upphörande radera alla personuppgifter som omfattas av Behandlingen från sådana system som använts vid Behandlingen, såvida sådant förfarande inte är oförenligt med gällande nationell rätt eller EU-rätt. Begäran om återlämning av personuppgifter ska vara skriftlig och lämnas till Biträdet senast i samband med att Huvudavtalet sägs upp eller upphör att gälla.
- 10.3 Biträdet åtar sig att hålla Ansvarig skadeslös i det fall Ansvarig är skyldig att utge skadestånd till en registrerad enligt GDPR Artikel 82 om den behandling av personuppgifter som ligger till grund för skadeståndsansättningen har utförts av Biträdet i strid med detta Avtal. Biträdet åtar sig att även i övrigt hålla Ansvarig skadeslös för det fall Ansvarig drabbas av skada till följd av bitrådets behandling av personuppgifter i strid med detta Avtal och GDPR Artikel 83

11 Lagval och tvistlösning

- 11.1 För detta Avtal gäller svensk rätt.
- 11.2 Tvist i anledning av detta Avtal ska slutligt avgöras i enlighet med allmän domstol, med Stockholms tingsrätt som första instans.

Bilaga A

Instruktioner för behandling av personuppgifter

Utöver vad som anges i Avtalet ska instruktion enligt nedan gälla och iakttas av Biträdet vid dennes behandling av personuppgifter för Ansvarigs räkning.

Ändamål	Behandlingen av personuppgifter som utförs av Biträdet får endast utföras i syfte att möjliggöra tillhandahållandet av de tjänster som framgår av Huvudavtalet, dvs. huvudsakligen i syfte att från Biträdet till Ansvarig tillhandahålla privat hårddiskeyta för lagring via Internet. Personuppgifterna får inte behandlas eller nyttjas av Biträdet för egna eller några andra ändamål.
Typer av behandlingar	Biträdet får använda sig av sådan typ av behandling som är nödvändig för att möjliggöra tillhandahållandet av de tjänster som framgår av Huvudavtalet.
Typer av personuppgifter	Biträdet får behandla samtliga typer av personuppgifter som överförs av Ansvarig till Biträdet enligt Huvudavtalet.
Kategorier av registrerade	Biträdet får behandla personuppgifter avseende samtliga typer av registrerade som överförs av Ansvarig till Biträdet enligt Huvudavtalet.
Behandlingens varaktighet	Personuppgifterna ska raderas av Biträdet vid Avtalets upphörande i enlighet med vad som framgår av Avtalet. Personuppgifter ska vidare raderas av Biträdet från fall till fall i enlighet med Ansvarigs instruktioner.
Plats för behandling	Behandling av personuppgifter får endast ske inom EU på sådan infrastruktur som Biträdet direkt eller indirekt (dvs. genom godkända Underbiträden) har kontroll över.
Kontaktinformation till Ansvarigs representant [och dataskyddsbud]	[infoga]
Kontaktinformation till Bitrådets representant [och dataskyddsbud]	Storegate AB, Pirgatan 13, 374 35 Karlshamn, info@storegate.com Martin Källström, Pirgatan 13, 374 35 Karlshamn, dpo@storegate.com