



Alla företag har känslig information

- Komplettera med svenska molntjänster för säker hantering av filer

Storegate – svenska molntjänster

Vi på Storegate drivs av att kunna möta dagens och morgondagens behov av molntjänster för säker filhantering åt svenska företag. All vår utveckling sker på egen plattform vilket innebär att vi har kontroll över hela processen och kan garantera fullt integritetsskydd och svensk support för hela lösningen. Alla system som vi använder är placerade i Sverige och eftersom Storegate är ett svenskt bolag regleras all lagring under svensk lag. Det innebär att ni som kund hos Storegate får 100% skydd mot den nya amerikanska lagen CLOUD Act. Dessutom får ni det betydligt enklare att följa GDPR då ni slipper att fundera över utländska lagars möjliga påverkan över tid.

- **I molnet sedan 2003**
Storegate har hjälpt tusentals företag i Sverige och Norden med att säkra digital information.
- **Enkla tjänster**
Våra tjänster är enkla att installera, använda och upptar minimalt med systemresurser.
- **Lösningfokuserade**
Vi hjälper er med anpassade lösningar för just er verksamhet.
- **Storegate Molngaranti**
All information lagras i Sverige under svensk lag. Storegate skannar aldrig information i syfte att förbättra produkten eller för reklamförsäljning.
- **GDPR**
Tjänstens funktioner underlättar ditt arbete med personuppgifter och gör det enklare att följa GDPR.
- **CLOUD Act**
100 % skydd mot lagen som ger amerikanska myndigheter rätt till insyn oavsett sekretessnivå.
- **Svensk support**
Personlig och svensktalande support. Behöver ni hjälp på plats så kan våra återförsäljare bistå er.



Komplettera din IT-lösning

Storegate erbjuder en rad molntjänster med funktioner som gör att ni och era kollegor kan känna sig trygga i molnet:

- Samarbeta, synkronisera och dela filer med rättigheter och versionshantering
- Möjlighet till att komma åt, arbeta och dela filer via utforskaren i en behörighetsstruktur (G:)
- Mobil åtkomst till filer via appar
- Dela filer via BankID = 100% rätt mottagare
- Synkronisering av data mellan flera datorer
- Backup av dator och server
- Säker lagring av digital information

Storegates tjänster går att använda för såväl enmansföretaget, som enskild lösning, som till medel/stora företag som önskar hantera fler användare och grupper.

Allt lagrat i servrar i svenska datahallar, inga krångliga VPN-tunnlar behövs – allt finns krypterat och säkrat hos Storegate!

Storegate Solo

Lagra, kom åt och dela dina filer. Var som helst, när som helst.

Kom åt och dela filer säkert.

En personlig lagringsyta där företagets anställda kan lagra och komma åt sina filer.

99 kr/anv/mån.



Storegate Multi

Personlig och gemensam fillagring för hela företaget.

Rätt information, till rätt person.

Alla gemensamma filer online, fil-låsning för att undvika konfliktkopior, stöd för att sätta behörighet på flera nivåer

99 kr/anv/mån.

Storegate Projekt

Dela och samarbeta med gemensamma filer i projektet.

Ett projekthotell

En gemensam lagringsyta med plats för flera projekt. Alla filer online, fil-låsning för att undvika konfliktkopior, stöd för att sätta behörighet på flera nivåer.

69 kr/anv/mån.



Storegate Safe Box

En säker webbtjänst för att lagra och dela känslig information. För styrelsen, ekonomisk information, patientuppgifter etc.

Total säkerhet och full kontroll.

Inloggning med BankID, loggning av händelser, filutdelning med BankID. Inga klienter kan anslutas till kontot.

590 kr/mån.



Storegate Backup Dator

Automatisk backup av företagets datorer till ett svenskt moln. Stödjer PC och Mac.

Användarvänlig backup

Det krävs ingen IT-kunskap eller expertis. Med tjänsten skapas en säkerhetskopia av filerna i datorn automatiskt, där de ligger skyddade från ransomware, datorstöld eller datorhaveri.

199 kr/anv/mån.

Storegate Backup Server

Automatisk backup av företagets Windows-server till ett svenskt moln.

Kostnadseffektiv serverbackup

Med Backup Server säkrar du kostnadseffektivt upp det du behöver på företagets server till Storegate. Tjänsten säkerhetskopierar öppna/låsta filer (VSS), databaser (MySQL, MS SQL Server), nätverksdiskar, databaser i molntjänster, epost-lådor och annan applikationsdata.

299 kr/mån.

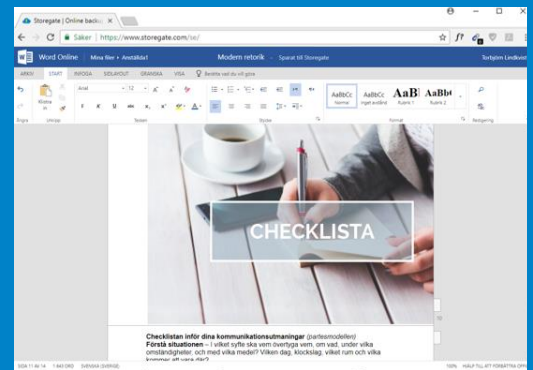


Allt detta ingår:

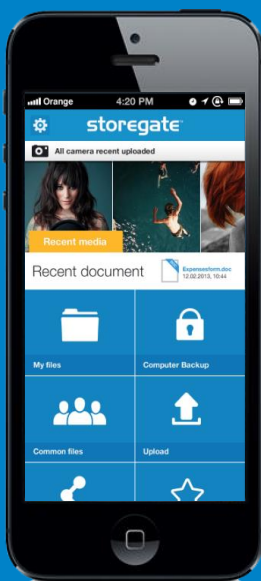
Nedan presenteras GUI över Storegates olika tjänster och program för att lagra, dela, komma åt och samarbeta med filer.

Det moderna webbgränssnittet ingår i alla kontotyper på Storegate. Tjänsten stödjer alla större webbläsare och du kan från vilken dator eller läsplatta som helst komma åt dina filer.

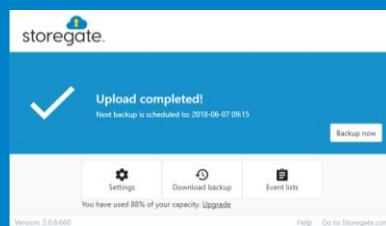
På webben kan du ladda upp och hantera dina filer och mappar med drag & drop. Du kan skapa publika länkar för att dela eller samla in information från externa parter. Här kan du också arbeta i Word, Powerpoint och Excel via Microsoft Office Online. I webbgränssnittet hanterar du behörigheter, grupper och användare. Här kan du också ändra dina kontoinställningar och uppgradera tjänsten vid behov.



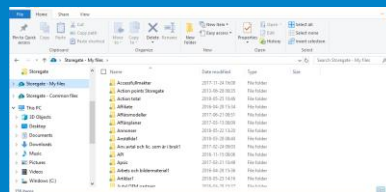
Microsoft Office Online (Redigera filer i webbläsaren)



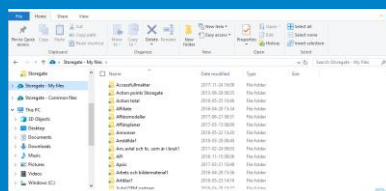
Mobila appar



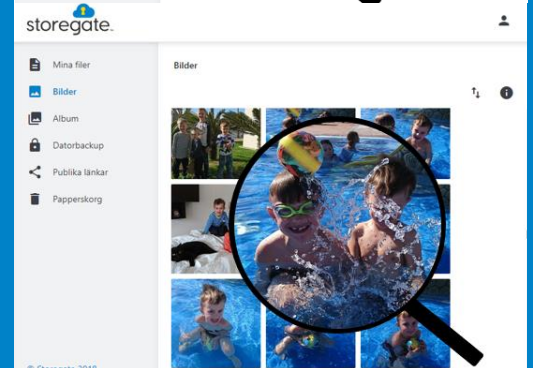
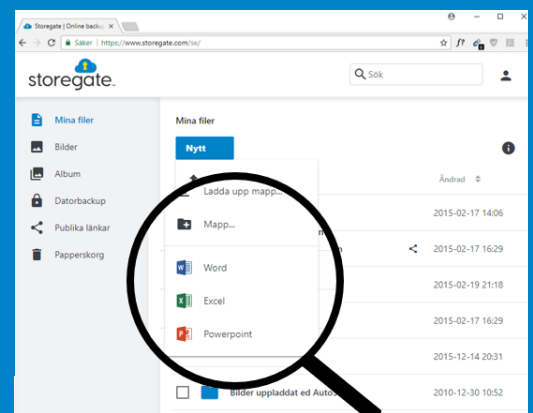
Storegate Online Backup



Storegate Sync



Storegate Map Drive –
Arbeta Online



Storegate Webbtjänst

Säkerhet och tillgänglighet

Åtkomst till konto och autentisering

När ni skapar ert konto på Storegate har vi skapat förutsättningar för att ni själva ska kunna välja ett starkt användarnamn och lösenord som är anpassad efter ert företags policy.

- Lösenordsfaktorer (minsta antal tecken som krävs av siffror, specialtecken versaler etc.)
- Tvåstegsverifiering med appar som har stöd för TOTP-protokollet (Time-based One-Time Password)
- Lösenordsåterställning från administratören eller via support
- Begränsat antal inloggningsförsök (brute force)
- Automatisk utloggning vid inaktivitet

Single Sign On

För Enterprise-kunder erbjuder Storegate stöd för Single Sign on och spegling av användare i Microsoft Azure AD. Detta ger företag en centraliserad kontroll över användarkonton i Storegate. Om ett företag stänger av en användare centralt kan inte personen längre logga in på tjänsten. På liknande sätt kan du som administratör i ett Team-konto styra och kontrollera dina användare. Detta görs genom att logga in via administratörskontot på Storegate.com.

Händelseloggning

I tjänsten finns en specifik loggningsfunktion för administratören som t.ex. kan vara bra med tanke på kraven från GDPR (General Data Protection Regulation). Loggningsfunktionen visar vad som har hänt inne på lagringskontot, om t.ex. en fil raderats eller flyttats (gäller ej backup). En värdefull funktion för att kunna följa upp vad som verkligen har hänt med de lagrade filerna.

Mobil åtkomst

Mobila användare kan komma åt sina Storegate konton via mobila webbläsare eller en specifik Storegate-app. När en användare ansluter via en mobiltelefon (iPhone, iPad, Windows, Android m.m.) appliceras HTTPS krypterad autentisering. All data som skickas mellan servern och den mobila applikationen är krypterad med bankstandarden SSL. Om en mobil enhet blir stulen eller förloras, kan administratören blockera personens konto så att tillgång till informationen i tjänsten blockeras i realtid.

Uppladdning och överföring

När du har loggat in på tjänsten via någon av våra gränssnitt kan du ladda upp filer och mappar. Själva uppladdningen är enkel när man ser det från användarens perspektiv men vi på Storegate optimerar prestanda och säkerhet i själva överföringen. På Storegate används SSL/TLS (Secure Sockets Layer /Transport Layer Security) vid dataöverföring som överförs mellan olika enheter (klient, mobil, API eller webb) och våra servrar. Detta innebär att du inte behöver använda VPN-tunnlar eller liknande för att komma åt er data från olika geografiska platser på ett säkert vis. Samma förfarande är omvänt när ni laddar ned filer till era enheter.

Behörighetsnivåer och delning av information

När era filer har nått Storegate och är redo för delning, samarbete eller lagring finns möjligheter att bestämma vem och vilka som ska få tillgång till informationen. Varje användare kan exempelvis sätta delningsbehörigheter i samarbetsmappar. Genom att dela ut mappar externt går det också bestämma vem och vilka partners som får ta del av er information och ladda upp information till ert konto. Utdelningar kan begränsas med tidsintervall samt lösenord som mottagaren behöver för att kunna komma åt innehållet.

Globala inställningar

På en global nivå kan administratörer för Team-konton ange vissa begränsningar på en eller flera användare. Dessutom kan administratören bestämma:

- Vem som kan skapa mappar eller ladda upp filer
- Tilldela en användare administratörsroll
- Stänga av publika utdelningar från kontot
- Om en mapp får synkroniseras eller inte
- Vilka användare som skall bjudas in till kontot
- Hur mycket varje användare får lagra i hemma-katalogen och i backup-delen
- Vilka filer som skall raderas permanent (aktiv/inaktiv papperskorg)
- Hur många versioner av varje fil som skall finnas på kontot
- När och vem som ska ha rapporter om status på backup
- När en användare skall tas bort

Lagring och kryptering

Alla filer som lagras i Storegates system är krypterade med en egenutvecklad systemgenererad krypteringsalgoritm. Vidare lagras alla filer i systemen med förvrängda sökvägar och filnamn. Detta innebär att man aldrig kan spåra vilka filer och hänvisningar som hör ihop med filernas ägare, dvs. kontoinnehavaren. För alla tjänster och protokoll på Storegate appliceras även 128-bitars SSL kryptering vid överföring. För Backup Pro krypteras filerna valfritt med en användargenerad krypteringsnyckel (256-bitars AES-kryptering). Systemet har inbyggd skydd mot SQL-injektion och brute force-attacker. Systemet kommer automatiskt blockera misslyckade inloggningsförsök som upprepas baserade på IP-adress och användarnamn.

Radering av lagrad information

Då filerna befinner sig i papperskorgen ligger de kvar tills ni väljer att tömma hela eller delar av papperskorgen. Tar ni bort filer från papperskorgen kan dessa aldrig mer återskapas. Om ni väljer att avsluta ett konto så sparas uppgifterna i 60 dagar, därefter raderar Storegate alla uppgifter i enlighet med personuppgiftslagen. Kontakta Storegate på support@storegate.com om ni är osäkra på hur ni tar bort filer.

Våra riktlinjer

Säkerheten kring er information börjar på vårt kontor, i våra datahallar och med våra rutiner. Samtliga anställda på Storegate har ett anställningsavtal som omfattar sekretess gentemot våra partners och kunder. Personalen på Storegate är utbildad i vilka säkerhetsregler och rutiner som gäller. Storegate arbetar också för att upprätthålla säkerheten i det egna kontorsnätverket med:

- Nätverksinträngsdetekteringssystem
- Applikationsloggning, rapportering, analys, arkivering och bevarande av data
- Kontinuerlig internövervakning

Administration av er data

Tekniker eller kundsupport hos Storegate kan tillfälligtvis behöva åtkomst till kunders konton för att hantera tekniska ärenden och support. Även här har vi upprättat noggranna policies och fullmakter som hjälper oss att hjälpa er med så lite insyn som möjligt.

Applikations- och hårdvaruarkitektur

I varje datahall håller Storegate full redundans vad gäller lastbalanserare, routrar, servrar, switchar och failover-konfigurationer m.m. Data som skrivs replikeras i realtid på flera servrar.

Summering

Storegates system är en komplex miljö som kräver flera olika lager av säkerhet. Från hårdvara som lagringssystem till mjuka värden som den personal som arbetar på Storegate. Storegates högsta prioritet är och förblir säkerheten kring kundernas digitala information. Om ni behöver mer information inom ett specifikt område vänliga kontakta Storegate så svarar vi gärna på era frågor.



”Storegates Molngaranti innebär att ni behåller äganderätten till all information som lagras, att Storegate inte använder er information i annat syfte än att lagra den, samt att all information lagras i Sverige under svensk lag”

Molngaranti med integritet och säkerhet

Storegates kunddata lagras i en tillförlitlig miljö där kunder kan utnyttja tjänsterna maximalt på ett tryggt, säkert och effektivt sätt. Utrustningen ägs av Storegate och datahallarna är belägna i Stockholm, Sverige.

Såväl faciliteter, system och personal möter hårda krav och vi erbjuder en full redundant miljö med optimala förutsättningar vad gäller strömförsörjning, kyla, klimat, branddetektering och släcksystem.

Storegates tjänster monitoreras dygnet runt via övervakningssystem. Om störningar uppstår i driften larmas jourhavande tekniker automatiskt. Inpassage till datahallar skyddas genom inbrottslarm, slussar och vakthavande befäl.

Storegate skannar aldrig information i affärsutvecklingssyfte eller för att sälja reklam.



Förse anställda med professionella tjänster för backup och fildelning. Storegate kompletterar infrastrukturen i både små- och medelstora företag. Från arbetsstationer för backup och återställning, till enkla tjänster för delning och arkivering av filer.

Om Storegate

Storegate AB erbjuder ett brett utbud av användarvänliga molntjänster som gör det möjligt för företag att säkra, lagra, komma åt, dela och samarbeta med digital information var som helst, när som helst.

Storegate är en helsvensk molntjänst för säker lagring. Vi tror på ökad integritet i den digitala världen genom den ökade transparensen Internet medför och vi är övertygade om att behovet av integritet i framtiden kommer att växa. Vi drivs därför av att kunna möta och överträffa framtidens behov och säkerhetskrav inom datalagring i Sverige.

För att kunna garantera full integritet lagras all information i system som ägs till 100% av Storegate. Systemen för lagring är placerade i Sverige och regleras därmed under svensk lag. Det gör det väsentligt mycket enklare för svenska företag när det gäller PUL/GDPR) och ger 100% skydd mot CLOUD Act. Storegate grundades 2003. Bolaget ägs, utöver grundarna, av riskkapitalbolagen Industrifonden, Servisen, T-bolaget, Aggregate Media och Sparbankens i Karlshamns Näringslivsstiftelse.

Kontakta försäljning:

08-411 55 66

sales@storegate.com

www.storegate.se

Storegate AB

NetPort Science Park

Pirgatan 13

374 35 KARLSHAMN

Sverige